ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSÈ- SARAMITA
2. Componente: ATENCION INTEGRAL PARA EL DESARROLLO HUMANO
3 Eje de Atención: FAMILIA, PARTICIPACION Y REDES
3.1 Línea de Atención: PARTICIPACION
4. Nombre de la actividad: Cooperado en mi vejez

5. Fecha de ejecución: 6 | 1 | 2022 al 30 | 1 | 2022

6. Profesional a cargo de la actividad: **Luz Emilia Muñoz Muñoz**

7. OBJETIVO GENERAL

Vincular a las personas mayores a escenarios de participación donde sean promotores de sus derechos y deberes mediante la consolidación de espacios de socialización intrageneracional

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

*Dar a conocer a las personas mayores los diferentes tipos de PQR y el trámite de las mismas.
*Conocer las estrategias para la generación de espacios de concertación ciudadana.
*Orientar a las personas mayores sobre el uso de la conciliación como mecanismo de resolución de conflictos.
*Conocer la percepción de las personas mayores sobre los aspectos positivos y negativos relacionados con la dinámica institucional con el fin de generar alternativas de solución de forma conjunta.
*Promover el ejercicio del derecho al voto entre las personas mayores.

8. PLANEACION

En la línea de atención de participación se desarrollarán cinco actividades mensuales, que promuevan la vinculación en espacios de socialización y organización mediante la promoción de diversas instancias de participación social. Se plantean cinco temáticas para ser desarrolladas en el mes : Taller de PQRS y buzón de sugerencias, taller de concertación ciudadana, taller de mecanismo de conciliación, comité de convivencia institucional y taller sobre el derecho al voto. Durante el desarrollo de las actividades se promoverá la aplicación práctica de los conceptos trabajados con el fin de propiciar la apropiación de los mismos. Finalmente, se implementará como instrumento de evaluación, la percepción de las personas mayores y del profesional a cargo.

9. DESARROLLO

Se desarrollaron cinco actividades durante el periodo comprendido entre el 06 al 28 de enero 2022, ejecutadas de la siguiente forma:

Taller: "PQR Y Buzón de sugerencias"

06/01/2022

Se realizó convocatoria y ubicación de las personas mayores en la carpa San Juan Gabriel a las 10:30 am, dando inicio a la actividad, indicándoles en que consiste el derecho de petición y su reglamentación, al igual que los diferentes tipos de peticiones y el tiempo establecido para darles respuesta, luego se les solicita a las personas mayores que compartan sus experiencias sobre situaciones en las cuales pueda acudirse al derecho de petición y se les motia a hacer uso del buzón de sugerencias. La sesión finalizó a las 11:30 am contando con la participación de 16 personas mayores.

Taller: Concertación Ciudadana

18/01/2022

Se realizó convocatoria y ubicación de las personas mayores en la sala de televisión iniciando la sesión a las 10:45 am, donde se les dió a conocer la definición de concertación, el proceso para su aplicación y los elementos que intervienen en la misma. Luego se realizó el análisis de una situación problema "la mala disposición de las basuras en un barrio" donde las personas mayores hicieron un ejercicio de cartografía social buscando a través de la concertación soluciones para la problemática presentada. La sesión finalizo a las 11:50 am, donde se contó con la participación de 11 personas mayores.

Taller: Mecanísmo de conciliación

19/01/2022

Se realizó convocatoria y ubicación de las personas mayores en la sala de televisión iniciando sesión a las 2:00 pm, donde se socializo la definición de conciliación, los pasos para llevarla a cabo, y las entidades que ejecutan dichos procesos. A la vez se les dió a conocer que instituciones componen las Casas de Justicia y que funciones desarrolla cada una. Posteriormente se analiza 2 casos donde debe utilizarse la mediación como mecanismo para la resolución de conflictos, donde se promueve la participación activa de las personas mayores ejerciendo el rol de conciliador. La sesión finalizó a las 3:00 pm, contando con la participación de 14 personas mayores.

Comité de convivencia institucional

28/01/2022

Se dio inicio al comité a las 3:30 pm, con el saludo a los presentes por parte del moderador Eduin Ayala, oración de agradecimiento a Dios por parte de la Hna. Elia, y se efectuó la lectura del orden del día. se evaluó los aspectos positivos y negativos que han evidenciado los participantes, durante el mes de enero, relacionados con la dinámica institucional, con el fin de generar alternativas de solución de forma conjunta, en pro del bienestar de las personas mayores. Se contó con la asistencia de las personas mayores Maria Magdalena Sánchez, Lesbia López y Víctor Torres. El señor Luis Paez no participó de la reunión debido a que se encuentra en aislamiento preventivo, luego de salida con familiar. De igual forma se analiza situaciones particulares que han afectado la convivencia entre pares. Se realizó apertura del buzón de sugerencias donde se encontró 7 peticiones, relacionadas son solicitudes de traslados de institución. La reunión concluye a las 4:30 pm.

Taller: Votar es un derecho, ejércelo

30/01/2022: Se realizó convotoria y ubicación de las personas mayores en la Carpa San Enrique, dando inicio a la actividad a las 8:30 am. Se abordó la temática del voto, su defición y características, motivándolos a compartir su experiencia respecto al ejercicio de la demócracia, y los cambios que han evidenciado en la forma de ejercer este derecho. Luego se les invita a elaboración unas manos para simbolizar la participación ciudadana, con la frase Yo si voto. La sesión finalizo a las 9:30 am, contándose con la participación de 20 personas mayores.

10. EVALUACIÓN

Se logró desarrollar las cinco actividades planeadas para el mes, observándose que la participación de las personas mayores ha aumentado en los espacios propuestos, en los cuales a través del diálogo buscan brindar soluciones de forma concertada a situaciones problema, lo cual permite que desarrollen herramientas para ejercer el mecanismo de conciliación. Se contó con la vinculación de 64 personas mayores en todas las actividades propuestas.

11. RECURSOS

Para esta línea de atención se implementan recursos materiales, recursos locativos y recurso talento humano:

Recursos materiales:
Hojas blancas, papel periódico, marcadores, esferos, tablero acrílico.
Recursos Locativos:
Sala de televisión, Carpa San Enrique

12. EVIDENCIAS

Se anexa registro fotográfico con marca de agua (Fecha, hora y Ubicación), teniendo en cuenta los días de ejecución de la actividad

Luz Emilia Muñoz Muñoz

Coordinadora Hna. Elia Edith Mendoza Aviléz

CARLOS EDUARDO ARROYO

LUIS CARDENAS

ALVARO CABRA

15. Nombre y firma personas mayores

COOPERANDO EN MI VEJEZ

TALLER: PQR Y BUZÓN DE SUGERENCIAS







TALLER: CONCERTACIÓN CIUDADANA







TALLER DE MECANÍSMO DE CONCILIACIÓN







COMITÉ DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL







TALLER: VOTAR ES UN DERECHO, EJERCELO





